

Ayuda para pagar su factura

Elegibilidad

Valley Children's Hospital está comprometido con proporcionar servicios de atención médica integrales y de gran calidad a los niños, sin importar su capacidad de pago. El programa de ayuda económica de *Valley Children's Hospital* tiene como objetivo ayudar a los pacientes y a sus garantes que no cuentan con la capacidad para pagar por sus cuidados, con base en la determinación de su necesidad económica. Se considerará la ayuda económica para las personas que no cuenten con un seguro médico o sin suficiente cobertura, que no sean elegibles para ningún programa gubernamental de beneficios de atención médica, para los pacientes cuya lesión no es indemnizable por el seguro de indemnización por accidentes laborales ni por un seguro de auto u otro seguro, según lo haya determinado y documentado el hospital, y que no tengan la capacidad para pagar por sus cuidados. La ayuda económica se concede cuando se ha determinado que los pacientes son elegibles, con base en la documentación correspondiente proporcionada.

Tipo de ayuda

A los pacientes que se considera elegibles para ayuda económica se les concede ayuda completa o un descuento parcial que no sea mayor a las tarifas de *Medi-Cal*.

Tarifas cobradas a los pacientes elegibles para ayuda económica

No se esperará que los pacientes elegibles para ayuda económica paguen más de las tarifas generalmente permitidas para los pacientes cubiertos por *Medi-Cal*. El límite de las tarifas es aplicable a la obligación de los pacientes de pagar por los cuidados urgentes y médicamente necesarios.

Cómo solicitar la ayuda

Para obtener una solicitud o para solicitar ayuda económica, por favor, comuníquese con:

Patient Financial Services Department

De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

Valley Children's Hospital
9300 Valley Children's Place
Madera, CA 93636
559-353-7009

Más ayuda

Para entender el proceso de facturación y pago, encontrará la política y la solicitud para ayuda económica de *Valley Children's* en:

valleychildrens.org/financialservices

La agencia *Health Consumer Alliance* (HCA, por sus siglas) ofrece ayuda gratuita tanto por vía telefónica como en persona para ayudar a quienes tengan dificultades para obtener o conservar la cobertura de un seguro médico y a solucionar problemas con su seguro médico. Para mayor información, consulte la página de internet healthconsumer.org

Traducciones a su disposición

La política de ayuda económica, la solicitud y el resumen en un lenguaje sencillo están a su disposición tanto en inglés como en español. Hay intérpretes a su disposición para otras necesidades lingüísticas.

Aviso en otros formatos

Encontrará este aviso en otros formatos en la página de internet valleychildrens.org/financialservices, tales como en letra grande, en audio y en formato electrónico.

Programa de Reclamos acerca de facturas de hospitales

Si usted cree que le fue erróneamente denegada la ayuda económica, puede levantar una reclamación con el Programa de Reclamos sobre facturas de hospitales del Estado de California (*State of California's Hospital Bill Complaint Program*). Para mayor información, consulte la página de internet

HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov y levante un reclamo.